



STOP WASTE - RATHER TASTE

CLIENTE

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

# QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

COM A FAIRMEALS PODE:

**Poupar nos gastos com a sua alimentação** - queremos que viva mais e melhor, por um valor mais baixo! Conheça novos sítios, descubra deliciosos sabores, surpreenda-se com os nossos descontos;

**Contribuir para os mais carenciados** - vamos doar de forma regular uma percentagem da nossa comissão a instituições sociais de apoio aos mais necessitados;



**Eliminar o desperdício alimentar** - é um problema presente que necessita a atenção de cada um de nós. Ajude-nos a rentabilizar os produtos da Restauração;

**Saborear a sua refeição onde quiser** - o pagamento da sua encomenda será efetuado apenas no momento do levantamento. Ao utilizarmos a opção take-away pode escolher onde prefere saborear o seu pedido: em casa, com a família, num parque agradável ou no trabalho.

# COMO FUNCIONA?

Siga o nosso passo-a-passo e delicie-se com as ofertas dos nossos parceiros.

## 1 Login

Faça login no nosso website utilizando o e-mail e password definidos no registo;

## 2 Pesquise

Por prato preferido, por restaurante, por tipo de comida, por cidade... Pesquise e encontre rapidamente o que procura com um desconto espetacular sem complicações, fidelizações ou subscrições obrigatórias.

## 3 Encomende

Confirme a disponibilidade do prato, escolha a quantidade pretendida e adicione ao seu carrinho. Verifique o horário de levantamento definido pelo estabelecimento e complete a sua encomenda.

## 4 Take Away

Levante a sua encomenda e pague apenas no momento. Dependendo da disponibilidade de cada parceiro, poderá pagar com cartão ou dinheiro.

## 5 Saboreie

Acabou de poupar dinheiro na sua alimentação. Ao mesmo tempo, ajudou o ambiente e os mais carenciados. Agora basta chegar a casa e partilhar com a família, voltar ao escritório na companhia dos colegas ou mesmo sentar-se no parque a ouvir boa música e aproveitar a sua refeição.

# Tem perguntas?

Nós temos respostas!

## Como posso transportar a minha encomenda?

O recipiente é facultado pelo estabelecimento.

Produtos de pastelaria podem ser entregues em sacos ou caixas de papel já as refeições/produtos quentes devem ser entregues em recipientes que mantenham a sua qualidade e temperatura.

## O que permite à FairMeals aplicar os descontos?

O nosso objetivo é reduzir o desperdício alimentar com a sua ajuda, na Restauração. Os produtos/pratos comercializados através da FairMeals, estão frescos e já preparados para consumo no próprio dia contudo nem sempre é possível vendê-los no local (reservas canceladas, dias de menor movimentação, etc). Assim, o que no fim do dia seriam produtos de qualidade desperdiçados serão, com a sua compra, uma refeição deliciosa.

## Como beneficiam os mais carenciados desta venda?

A FairMeals vai doar uma percentagem da sua comissão a instituições de caridade que auxiliam os mais necessitados. Deste modo, ao comprar através da FairMeals contribui para a saúde do ambiente e de quem mais precisa.

## Como garanto que a doação é efetuada?

Na nossa plataforma, poderá encontrar uma lista de instituições de caridade parceiras e saber com quanto contribuiu para os ajudar. Simples, não é? Asseguraremos divulgação de resultados desta doação de fundos periodicamente no nosso blog e redes sociais.

## E se me esquecer do e-mail ou password?

Na opção de Login, disponibilizamos-lhe um botão *Esqueci-me da password*. Ao pressioná-lo, irá receber no seu e-mail um link para definir uma nova palavra-passe.

Caso não se recorde do e-mail e da password, nós ajudamos!

Para resolver esta ou outras questões, contacte-nos através do e-mail:

[info@fairmeals.com](mailto:info@fairmeals.com)

FAIRMEALS